

BAŞKENT MENKUL DEĞERLER A.Ő.

KULLANIM KOŞULLARI

- 1- Başkent Menkul Değerler A.Ő. ("**Başkent Menkul**") sahip olduğu teknolojik imkânlar kapsamında müşteri memnuniyeti ve güvenliğini temin odaklı ve etik hizmet felsefesini gözeterek yatırımcıların işlemlerini güvenli şekilde gerçekleştirebilmesini sağlamak üzere Başkent Menkul kurumsal web sitesi www.baskentmenkul.com.tr ve bundan sonra işleteceği başkaca web siteleri üzerinden (bundan sonra "İnternet Siteleri" olarak ifade edilecektir.) vermiş olduğu hizmetlerin bir parçası olarak yatırımcılarının (site ziyaretçilerinin) bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla tabi olunan yasal mevzuatta yer alan tüm gereklilikleri yerine getirmektedir.
- 2- Kullanım Koşulları, İnternet Siteleri'ni kullanımınıza ilişkin hüküm ve şartları düzenlemektedir. İnternet Siteleri'ni ziyaret etmeniz, ilk ziyaret tarihiniz itibariyle Kullanım KoŐullarını okuduğunuz, anladığınız ve Kullanım Koşulları ile bağlı olmayı kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir.
- 3- Başkent Menkul, işlettiği İnternet Sitelerinde kendisi hakkında yer alan bilgilerin doğruluğunu taahhüt eder. Buna karŐılık, Başkent Menkul kendisi tarafından hazırlanmış ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan toplanmış dahi olsa İnternet Sitelerinde yer alan bilgi, rapor, analizler dahil diğer içeriğin doğruluğunu ve bütünlüğünü garanti etmemektedir. Ayrıca, sağlanan içerikler yalnızca genel nitelikte bilgi içermekte olup, yatırım kararlarımız ile alım satım işlemlerinizi destekleyecek yeterli bilgi içermeyebilecektir. Kullanıcı, içeriklerin doğrulanmasından ve kendi yatırım amaçları, finansal durumu ve özel ihtiyaçları çerçevesinde bağımsız yatırım kararları verilmesinden kendisi sorumludur. İçeriğe güvenerek veya içeriğe dayanarak yatırım kararı alınması riski kullanıcıya aittir. İnternet Sitelerinde yer alan bu tür bilgiler bir araya getirilen genel bilgiye dayanır ve bildirimsiz değişikliğe tabidir.
- 4- Başkent Menkul İnternet Siteleri'nde yer alan içerikte bulunan bilgi ve işlevlerin kesintisiz ya da hatadan arınmış olacağının, sorunlu yanları var ise giderileceğinin ya da forum alanları ve bunları erişilebilir kılan hizmet birimi de dahil olmak üzere, İnternet Sitelerinin virüslerden veya başka zararlı unsurlardan arınmış olduğu garantisini vermemektedir.
- 5- İnternet Siteleri'nde yalnızca ürün, hizmet, kampanya başvurusu ve bilgi güncelleme amaçlı bilgi girişi yapılmaktadır. İletişim formlarında bizlerle paylaştığınız ya da Başkent Menkul kapsamında temin edilen kişisel bilgileriniz ve verdiğiniz her türlü bilgi ve açıklamalarınız öncelikle taleplerinizi yanıtlamak, sonrasında ise Başkent Menkul olarak size daha iyi hizmet verebilmek için kullanılacaktır. Bu bilgilerin yasal mevzuat ve izniniz dışında üçüncü kişiler

ile paylaşımı söz konusu değildir. Paylaştığınız ve tarafımızdan kayıt altına alınan kişisel bilgileriniz Başkent Menkul tarafından korunur. Başkent Menkul ile paylaşmış olduğunuz kişisel verilerin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

- 6- İnternet Siteleri'ni kullanıcı hesabı açmaksızın ve üye girişi yapmaksızın kullanmanız mümkündür. Kullanıcı hesabınızın bulunması durumunda ise;
- i. Kullanıcı hesabına ilişkin olarak sağladığımız ve sağlayacağınız bilgilerin doğru, güncel, geçerli ve tam olduğunu ve olacağını, bu doğrultuda Başkent Menkul tarafından iletilen istekleri derhal yerine getireceğinizi,
 - ii. Hesap açarken, temsil ettiğiniz tüzel kişi dışında, diğer herhangi bir kişi ve kurum adına veya hesabına hareket etmeyeceğinizi,
 - iii. Hesabınızı ve hesap bilgilerinizi hiç kimseye paylaşmayacağınızı,
 - iv. Hesabınızın gizliliği ve güvenliğinin sağlanmasının ve hesabınız üzerinden veya hesabınız aracılığıyla gerçekleşen tüm faaliyetlerin sorumluluğunu üstlendiğinizi
- kabul, beyan ve taahhüt etmiş olursunuz.

- 7- Kullanıcı olarak istediğiniz zaman hesaplarınızı kapatma hakkına sahipsiniz. Bununla birlikte; Başkent Menkul aşağıda sayılan hususlarla sınırlı olmamak üzere; kullanıcı hesabınızı askıya alma ve/veya hesabınızı kapatma yetkisini haizdir:
- i. Kullanım Koşullarının uygulanmasını sağlanması ve mevcut veya olası hukuka ya da Kullanım Koşullarına aykırılıkların önlenmesi,
 - ii. İnternet Siteleri'nin ve/veya diğer Başkent Menkul sistemlerinin bütünlüğünün, istikrarının, saygınlığının veya güvenilirliğinin korunması,
 - iii. Esaslı olup olmamasına bakılmaksızın, mevcut veya olası davalara karşı savunma yapılması,
 - iv. Herhangi bir hukuki veya cezai sorumluluğun doğmasının engellenmesi,
 - v. Mahkeme veya idari mercii kararlarının uygulanması.
- 8- İnternet Siteleri, Başkent Menkul'e bilgi dönmesini ve kullanıcılar arasında gerçek zamanlı etkileşim sağlanmasını mümkün kılan forum alanları ve/veya sohbet odaları içerebilir. Başkent Menkul forum alanlarına gönderilen mesajları, bilgileri ya da dosyaları denetlemez. Forum alanlarını ve bu ilgili internet sitesini kullanırken, aşağıdaki koşullara uymayı baştan kabul etmiş sayılırsınız:
- i. Başka bir kullanıcının forum alanlarını, Chat odalarını ve diğer etkileşimli alanları kullanmasını ya da istediği gibi kullanmasını engellemek;

- ii. Suç teşkil edecek, yasal açıdan takip gerektirecek ya da yerel, ulusal ya da uluslararası mevzuat düzenlemelerine aykırılık yaratan ya da aykırılığı teşvik eden, her tür ve şekilde iletim dahil hiçbir yasadışı, tehditkâr, rahatsız edici, hakaret, küfür veya iftira içeren, küçük düşürücü, kaba, pornografik, rahatsız edici ya da ahlaka aykırı bilgi postalamamak ya da iletmemek;
- iii. Başkasının gizlilik hakkını ya da yayın haklarını çiğneyen ya da telif hakları, ticari marka hakları veya başka mülkiyet hakları tarafından korunan ya da bu tarif edilen sınıflara giren malzemelerden uyarılanlar da dahil olmak üzere; sahibinden ya da haklarını elinde tutandan önceden izin almaksızın, başkalarının haklarını çiğneyen ya da ters düşen hiçbir bilgi, yazılım ya da başka malzeme postalamamak ya da iletmemek.
- iv. Virüs veya başka bir zararlı unsur içeren hiçbir bilgi, yazılım ya da başkaca bir malzeme postalamamak ya da iletmemek.

Bu hizmeti kullanırken, Başkent Menkul'ün forum alanlarını, sohbet odalarını ve diğer karşılıklı etkileşimi mümkün kılan alanları denetlemek gibi bir zorunluluğu olmadığını baştan kabul etmiş sayılırsınız. Ancak, Başkent Menkul yukarıda sayılan şartlara ve koşullara tamamıyla ya da kısmen uygun olmadığına karar verdiği her tür bilgiyi ve içeriği değiştirme, yayınlamayı reddetme ya da yayından kaldırma hakkını ve herhangi bir yasal, idari ya da diğer düzenleyici ve denetleyici mercilerin isteğine yanıt vermek için her türlü bilgiyi açıklama hakkını her zaman saklı tutar.

- 9- İnternet Siteleri'ne girilen bilgilerin güvenliği açısından, Başkent Menkul tarafından sistem ve internet altyapısını en güvenilir seviyede tutmak üzere, risk ve maliyet unsurlarını göz önünde bulundurarak azami önlemlerin alınmasına gayret gösterilmektedir. Bu amaçla Başkent Menkul güvenli müşteri alanında "Secure Socket Layer" (SSL) teknolojisi kullanılmaktadır. 128 bit SSL sertifikamız sayesinde kişisel bilgileriniz şifrelendiğinden üçüncü taraf şahısların eline geçmesi engellenmiştir.
- 10- Ziyaretçilerin İnternet Siteleri'ne ürün, hizmet, kampanya başvurusu ve bilgi güncelleme amaçlı girmiş oldukları bilgilerin diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenmemesi ve müşterilerimizin bizimle paylaştığı bilgilere hukuka aykırı olarak ulaşılabilmesi ve işlenmemesi için azami gayret gösterilmektedir. Başkent Menkul ilgili olmayan kendi personeli dahil, bu bilgilere ulaşımı kısıtlamaktadır.
- 11- İnternet Siteleri'nde gerekmesi halinde Başkent Menkul tarafından işletilmeyen diğer bazı internet sitelerinin erişim bağlantılarına da yer verilebilmektedir. Gizlilik Politikamızda yer alan bu taahhütlerimiz sadece Başkent Menkul'e ait İnternet Siteleri için geçerlidir ve söz konusu erişim bağlantıları verilen diğer web sitelerini kapsamamaktadır. İnternet Sitelerinde

yer alan erişim bağlantılarının kullanılması ile erişilecek diğer internet sitelerindeki kullanım ile ilgili o sitelere ait gizlilik güvencesi ve kullanım şartları geçerlidir.

- 12- İnternet Sitelerinde yer alan reklam, banner, içerik maksatlı veya başka bir maksat ile geçilen diğer internet sitelerinde yer alan bilgilerin kullanımı; söz konusu internet sitelerinin etik ilkeleri, gizlilik prensipleri, nitelik ve servis kalitesi ile bu sitelerde oluşabilecek veya yaşanabilecek herhangi bir maddi, manevi zarar ve kayıplardan Başkent Menkul sorumlu değildir. Bu hususta Başkent Menkul'den herhangi bir hak ya da zarar veya tazminat talep edilemez. Bu bağlantılardan herhangi birini ziyaret etmeniz durumunda, erişilen sitenin gizlilik ve diğer politikalarını dikkate almalısınız. Diğer internet sitelerinin benzeri politika ve uygulamalarından sorumlu olmadığımızı önemle belirtiriz.
- 13- Başkent Menkul , bağlı ortaklıkları, iştirakleri, ortakları ya da sermaye veya yönetim ilişkisi içerisinde bulunduğu diğer tüzel kişilikler, üçüncü şahıslar tarafından işletilen internet sitelerindeki bilgileri, ürünleri ve hizmetleri hiçbir şekilde belirlememekte ya da denetlememektedir. Üçüncü şahıs sitelerindeki içerik olduğu gibi sağlandığından, Başkent Menkul bu sitelerin güvenilirliği konusunda açık veya dolaylı hiçbir garanti vermez. Üçüncü kişiler tarafından sağlanan veri akışı altyapılardan kaynaklanan veya siteler ve altyapılar ile bağlantılı olarak ortaya çıkan hiçbir talep, şikâyet veya uyuşmazlık Başkent Menkul'e karşı ileri sürülemez.
- 14- Başkent Menkul destek hizmetlerinin temini amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılmasının gerektiği durumlarda, bu firmaların da Başkent Menkul gizlilik standartlarına ve şartlarına uymalarına azami özen ve gayret gösterecektir. Ancak bu kuruluşlarla çalışılması sırasında, ilgili kuruluşların sorumluluğu kapsamında oluşabilecek zarar veya ziyanda Başkent Menkul kendisine atfedilebilecek kusurlar dışında, sorumlu tutulamaz; ortaya çıkan zararın tazmini amacıyla talepte bulunulamaz.
- 15- İnternet Sitelerinde yer alan bilgi, materyal, fiyat, veri, rapor ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Başkent Menkul'e aittir. İnternet Sitelerinin barındırdığı üçüncü şahıslara ait içerik dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Başkent Menkul'de saklıdır.
- 16- İnternet sitelerinde verilen hizmet Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak yürütülecektir. Eğer Kullanım Koşulları'nın herhangi bir maddesi, yasadışı, geçersiz ya da herhangi bir nedenden ötürü yasal açıdan uygulanamaz durumdaysa, o halde söz konusu madde politikamızdan çıkarılabilir sayılacak ve geriye kalan maddelerin geçerliliğini ve yasal açıdan uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

- 17- İhmal de dahil olmak üzere, ancak bununla da sınırlanmamak üzere, hiçbir koşulda, Başkent Menkul, bağlı ortaklıkları, iştirakleri ya da ortakları ile sermaye veya yönetim ilişkisi bulunan diğer tüzel kişilikler Başkent Menkul İnternet Siteleri'ndeki içeriğin kullanımından ya da kullanılmamasından kaynaklanabilecek doğrudan, dolaylı, rastlantısal, özel ya da sonuçlarının yol açabileceği hiçbir zarardan sorumlu değildir.
- 18- İşbu Kullanım Koşulları'nda yer alan hiçbir hüküm, Başkent Menkul tarafından herhangi bir garanti veya taahhüt verildiği şeklinde yorumlanamaz. Başkent Menkul, İnternet Sitesi aracılığıyla vermiş olduğu hizmetleri “olduğu gibi” ve “mevcut olduğu ölçüde” sunmakta olup, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami sınırlar dahilinde, İnternet Sitesi kapsamında sunulan içeriklere ilişkin olarak açık veya zımni herhangi bir garanti ya da güvence sağlamamaktadır. Bu kapsamda; İnternet Sitesi'nin kesintisiz, hatasız veya sürekli erişilebilir olacağı, belirli bir amaca uygunluk göstereceği, üçüncü kişi haklarını ihlal etmeyeceği, ticari olarak elverişli olduğu ya da virüs ve benzeri zararlı yazılım unsurları içermediği hususlarında herhangi bir beyan veya taahhütte bulunulmamaktadır. Bu kapsamda yer alan hükümler; Başkent Menkul'ün bağlı ortaklıkları, yöneticileri, çalışanları, temsilcileri, iş ortakları ve lisans sağlayıcıları bakımından da aynen geçerlidir.
- 19- Başkent Menkul, kullanıcıların veya kullanıcılarla bağlantılı üçüncü kişilerin İnternet Sitesi'ni kullanmasından ya da kullanılmamasından kaynaklanan herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Bu kapsamda; özellikle Borsa İstanbul A.Ş. tarafından sağlanan veri akışının gecikmeli, hatalı veya eksik sağlanması ya da hiç sağlanamaması ve buna bağlı olarak ortaya çıkabilecek sonuçlar nedeniyle doğabilecek her türlü özel, dolaylı, arızı, cezai nitelikteki, örnek teşkil eden veya yansıyan zararlar ile kâr, fırsat veya gelir kayıplarından, Başkent Menkul'ün bu tür zararların doğabileceğini öngörmüş olması veya öngörmesinin beklenmesi durumları dahil olmak üzere, hiçbir surette sorumluluk doğmaz.
- 20- İşbu Kullanım Koşulları Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Kullanım Koşullarından kaynaklanan veya Kullanım Koşulları ile bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm iddia, çekişme ve uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- 21- Her türlü soru, şikâyet ve bildirim için aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden Başkent Menkul ile iletişime geçebilirsiniz:

E-posta : musteri@baskentmenkul.com.tr

Adres: Abide-i Hürriyet Cad. No:211 BOLKAN Center C Blok Kat 6 Şişli / İSTANBUL